



TOTAL MAROC  
**RAPPORT SOCIÉTAL**  
2017

## SOMMAIRE

- 3 SÉCURITÉ ROUTIÈRE :  
**notre priorité**
- 5 CITOYENNETÉ :  
**notre objectif**
- 6 ACCÈS À LA SANTÉ :  
**notre principe**
- 7 PARTENAIRE DU  
DÉVELOPPEMENT  
HUMAIN ET SOCIAL :  
**notre cible**
- 9 ÊTRE EXEMPLAIRE DANS  
LA GESTION DES IMPACTS  
DE NOS ACTIVITÉS :  
**notre mission**
- 10 LABEL RSE  
DE LA CGEM

## SÉCURITÉ ROUTIÈRE : **notre priorité**

Le transport routier étant au cœur de nos activités, la sécurité routière est restée en 2017 la priorité de Total Maroc dans ses actions sociétales, dans le cadre notamment de la campagne à destination des écoles «En route pour ta sécurité».

A fin 2017, Total Maroc a sensibilisé 1 226 écoliers dans tout le Royaume, en collaboration avec l'association *Sanady* qui lutte contre l'échec et l'abandon scolaire.

En 2018, 1 700 écoliers devraient bénéficier de cette sensibilisation.

Total Maroc est également associé au Comité National de Prévention des Accidents de la Circulation (CNPAC) et soutient financièrement le *Syndicat National des Investisseurs dans Les Petites Entreprises de Transport Routier de Voyageurs au Maroc* dans le cadre de la troisième opération nationale de sécurité routière de 2017 sous le thème «2017 sans accident».

Par ailleurs, Total Maroc continue de former à la sécurité routière ses salariés ainsi que les conducteurs de camions-citernes par des séances de formation, de sensibilisation et de perfectionnement.



“ 1 700 écoliers devraient bénéficier, en 2018, du programme de sensibilisation «En route pour ta sécurité» ”



“ Total Maroc a maintenu son mécénat de solidarité pour aider les plus démunis au Maroc, notamment les plus jeunes. ”

## CITOYENNETÉ : notre objectif

Total Maroc contribue au développement humain en mettant l'accent sur la culture, la solidarité, l'accès à l'éducation et le respect de l'environnement.

### La culture

Total Maroc soutient la saison culturelle France-Maroc promue par l'Ambassade de France et animée par l'Institut Français du Maroc. Musique, théâtre, danse, cinéma, arts visuels, littérature et débat d'idées, l'Institut Culturel Français était présent avec de nombreuses manifestations en 2017 sur l'ensemble du territoire marocain.

Total Maroc est également sponsor officiel de l'Orchestre Philharmonique du Maroc (OPM). L'OPM œuvre activement pour la formation des jeunes enfants par la mise en place de véritables parcours pédagogiques, tout au long de la saison musicale.

À travers ces soutiens, Total Maroc participe à une mission d'intérêt général par la transmission de valeurs de partage, de tolérance et d'ouverture sur le monde.

### L'accès à l'éducation

Total Maroc soutient l'Association Anaïs qui offre une formation professionnelle aux enfants handicapés mentaux.

### La solidarité

Total Maroc a maintenu son mécénat de solidarité en soutenant plusieurs associations caritatives, telles que Maroc Initiatives, l'Heure Joyeuse et Ladies Circle pour aider les plus démunis au Maroc, notamment les plus jeunes.



## ACCÈS À LA SANTÉ : notre principe

Total Maroc suit une politique interne de lutte contre le SIDA en partenariat avec l'Association de Lutte Contre le Sida (ALCS). Lors de la journée mondiale de lutte contre le sida, Total Maroc, en collaboration avec l'ALCS, propose un dépistage gratuit et anonyme à tous ses salariés et leur distribue également des prospectus et des préservatifs. Des actions sur le plan de la santé, relatives aux troubles du tabac et du stress, aux risques du travail, aux maladies du trouble musculo-squelettique sont également déployées en interne chez Total Maroc et ses filiales.

## PARTENAIRE DU DÉVELOPPEMENT HUMAIN ET SOCIAL : notre cible

Pour former les futurs managers et ingénieurs marocains, un partenariat a été signé avec l'Ecole Mohammedia d'Ingénieurs. Les enseignants de «Total Professeurs associés» ont assuré des interventions à l'ENIM (Mohammedia), à l'EIGSICA (Rabat), à la faculté des sciences économiques et sociales (Ain Sebâa) ainsi qu'à l'université Hassan II (Mohammedia).

TPA est une association de droit français ayant pour objectif la promotion des relations entre le monde pétrolier et les universités ou les grandes écoles grâce à des présentations techniques ou économiques par des professeurs ou experts.

Les professeurs adhérents sont des volontaires, salariés et retraités du groupe Total. Ils proposent des cours ou des conférences dans leurs domaines de compétences. Ces domaines couvrent l'ensemble des activités techniques et non techniques d'un grand groupe international.

En 2017, M. Jean-Marie Dédeyan, membre de TPA et éminent spécialiste de sécurité industrielle, est intervenu au sein de la faculté Ain Sebââ, sur le management des risques. Son intervention était destinée aux 45 étudiants de la première promotion du master de gestion des risques, qui préparait les futurs «risk managers» des entreprises marocaines. En ouverture de ce nouveau cycle, M. Jean-Louis Bonenfant, directeur général de Total Maroc, est intervenu pour témoigner auprès des étudiants sur le management des risques chez Total Maroc.

“ Total Maroc  
continue à réduire  
les impacts  
environnementaux  
liés à ses activités ”

## ETRE EXEMPLAIRE DANS LA GESTION DES IMPACTS DE NOS ACTIVITÉS : **notre mission**

Opérateur responsable, Total Maroc continue à réduire les impacts environnementaux liés à ses activités, en :

- valorisant ses déchets, notamment par la collecte des huiles usagées dans ses stations-service et chez ses clients B2B,
- préservant et en protégeant les ressources en eau par utilisation d'eau recyclée,
- utilisant le solaire comme énergie renouvelable par un programme d'équipement de stations-service en panneaux photovoltaïques,
- prévenant et en anticipant les pollutions accidentelles des eaux et surfaces grâce à l'installation de cuves de carburant à double paroi ou stratifiées avec limiteurs de remplissage et détecteurs de fuites dans le cadre de la construction ou la rénovation de nos stations-service,
- généralisant le télé-jaugeage des cuves de carburant sur notre réseau de stations-service,
- construisant des stations-service éco-responsables,
- installant des bornes de recharge destinées aux véhicules électriques dans ses stations-service autoroutières,
- réduisant les émissions de COV dans ses dépôts,
- utilisant la technologie Full Led dans ses stations-service et le siège social de Total Maroc,
- et en développant les processus de dématérialisation.



## LABEL RSE DE LA CGEM

Total Maroc a obtenu le Label RSE décerné par la CGEM (Confédération Générale des Entreprises du Maroc), pour la Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE). Total Maroc est la seule société de distribution pétrolière à détenir ce label marocain.

Il s'agit d'une distinction par laquelle la CGEM reconnaît l'engagement des entreprises en matière de RSE en l'intégrant dans leur stratégie managériale et leurs opérations quotidiennes.

Le dispositif du Label RSE est multi-parties prenantes, faisant appel pour son octroi à des cabinets externes pour l'évaluation des entreprises candidates et à un comité d'attribution indépendant pour statuer sur l'attribution du Label.

Le Label RSE a été octroyé à Total Maroc à la suite d'une évaluation de ses comportements et de ses pratiques sur les neuf domaines d'actions constituant la charte de responsabilité sociale de la Confédération. Ces derniers portent sur le respect des droits humains, l'amélioration des conditions d'emploi, de travail et des relations professionnelles, la protection de l'environnement, la prévention de la corruption, le respect des règles de la saine concurrence, la transparence du gouvernement d'entreprise, le respect des intérêts des clients et fournisseurs, la promotion de la responsabilité sociale des fournisseurs et sous-traitants et le développement de l'engagement sociétal des entreprises.

Cette démarche de labellisation a permis à Total Maroc de formaliser ses engagements, mesurer son progrès et faire connaître ses performances.

**total.ma**



Dés lors qu'elle est disponible, l'énergie crée une dynamique de progrès. Permettre à chacun d'y avoir accès et en faire le meilleur usage sont les deux grands défis d'un avenir énergétique responsable.

C'est dans ce contexte que Total inscrit son action. Présent dans plus de 130 pays, notre Groupe est l'une des premières compagnies pétrolières et gazières internationales. Producteur de pétrole, raffineur, distributeur et pétrochimiste, nous sommes aussi un acteur majeur du gaz naturel et le numéro 2 mondial de l'énergie solaire avec SunPower.

Engagés pour une énergie meilleure, nos 100 000 collaborateurs contribuent partout dans le monde à fournir à nos clients des produits et des services ces, plus innovants et accessibles au plus grand nombre.

En relation avec nos parties prenantes nous mettons tout en œuvre pour que nos activités contribuent aux progrès économiques, sociaux et environnementaux.



Siège social :  
146, Boulevard Zerktouni  
Casablanca  
Tél. : 05 22 22 04 71  
Fax : 05 22 20 26 15  
[www.total.ma](http://www.total.ma)